

保険事故発生時の 保険金請求の流れ



事故にあったけど、保険金の相談は
どうすればいいのかな・・・

STEP1 現場での対応

まずは身の安全の確保を優先してください。
安全確保が出来た段階で、保険会社にご連絡をお願いします。

*自動車事故の場合には、必要に応じて以下の措置を
講じてください。

- ・ 緊急車両、ロードサービス（レッカーなど）の手配
- ・ 相手方の連絡先取得（現場で示談には応じないでください）
- ・ 警察への連絡

STEP2 保険証券／加入者証の確認

保険証券／加入者証がない場合も、
保険金請求は可能です。

※証券を手元にお持ちでない方はSTEP3へお進みください。

現在お客様がご加入されている保険契約を確認しましょう。
保険契約は保険証券や加入者証で確認することができます。
郵送で紙面をお届けしている場合と、E-mailで
オンライン加入者証のご案内をしている場合があります。

STEP3 保険会社に連絡

ご加入いただいている対象の保険会社窓口（証券お持ちの方は
証券・加入者証記載の保険会社）へご連絡をお願いします。
ご連絡の際は、以下の事項をお伝えください。

- ・ **ご契約者様名**
 - ・ **車のナンバー（自動車事故の方のみ）**
 - ・ **または保険金請求の内容**
 - ・ **契約番号（保険証券番号や加入者番号）※証券お持ちの方のみ**
- 連絡先が分からない場合は、前ページの連絡先をご参考ください。
保険会社の案内に従って手続きを進めてください。

保険会社別連絡先

<ご注意ください>

保険会社へご連絡される前に、ご自身の加入されている
ご契約の引受保険会社を必ずご確認ください。

日ごろから予めご自身の保険契約について確認しておくことをお勧めします。

自動車



【ロードサービス】

〈損害保険ジャパン〉
TEL:[0120-365-110](tel:0120-365-110)
[087-883-6363](tel:087-883-6363)
(海外やフリーダイヤルに繋がらない/有料)

〈共栄火災海上保険〉
TEL:[0120-044-787](tel:0120-044-787) (番号②)

【事故報告】

〈損害保険ジャパン〉
TEL:[0120-256-110](tel:0120-256-110)
[0422-35-4219](tel:0422-35-4219)
(海外やフリーダイヤルに繋がらない/有料)

〈共栄火災海上保険〉
TEL:[0120-044-787](tel:0120-044-787) (番号①)

火災

〈損害保険ジャパン〉
TEL:[0120-727-110](tel:0120-727-110)
[0422-35-4219](tel:0422-35-4219)
(海外やフリーダイヤルに繋がらない/有料)

〈共栄火災海上保険〉
TEL:[0120-044-077](tel:0120-044-077)



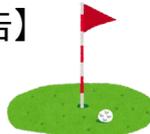
傷害

〈損害保険ジャパン〉
TEL:[0120-727-110](tel:0120-727-110)
[0422-35-4219](tel:0422-35-4219)
(海外やフリーダイヤルに繋がらない/有料)

〈共栄火災海上保険〉
TEL:[0120-044-077](tel:0120-044-077)

【ゴルフアー保険事故報告】

〈損害保険ジャパン〉
TEL:[0120-727-110](tel:0120-727-110)



生命保険

〈アフラック〉
TEL:[0120-555-877](tel:0120-555-877)

〈オリックス生命〉
TEL:[0120-506-053](tel:0120-506-053)

〈SOMPOひまわり生命〉
TEL:[0120-528-170](tel:0120-528-170)

〈アクサ生命〉
TEL:[0120-568-093](tel:0120-568-093)

〈フコクしんらい生命〉
TEL:[0120-700-651](tel:0120-700-651)

〈その他保険会社〉
保険証券記載の連絡先へ
お願いいたします。



※当社でご契約の多い保険会社様の事故連絡先を記載しています。

※大規模災害が発生した際は電話が殺到しつながりにくい場合がございます。予めご了承ください。

※受付時間は各社のホームページをご確認ください

取扱代理店

日本ハムビジネスアソシエ株式会社 保険統轄部 (受付時間9:00-17:00)

札幌営業所 TEL:[011-280-1186](tel:011-280-1186) FAX:011-272-1587

東京営業所 TEL:[03-4555-8331](tel:03-4555-8331) FAX:03-4555-8396

東部デポ TEL:[0296-22-7760](tel:0296-22-7760) FAX:0296-25-2893

本社営業所 TEL:[06-7525-3420](tel:06-7525-3420) FAX:06-7525-3428

九州営業所 TEL:[092-433-8611](tel:092-433-8611) FAX:092-433-8615